



تحت إشراف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية  
مسجلة برقم (٧٧٦)



وزارة العمل

والتنمية الاجتماعية

المملكة العربية السعودية

## سياسة

### الإبلاغ عن المخالفات

### وحماية مقدمي البلاغات

### ١- مقدمة

توجب سياسة واجراءات البلاغ عن المخالفات لجمعية البر الخيرية بمركز الناصفة على أعضاء مجلس الإدارة والمسؤول التنفيذي وموظفي ومتطوعي الجمعية الالتزام بمعايير عالية من الأخلاق الشخصية أثناء العمل وممارسة واجباتهم ومسؤولياتهم وتتضمن هذه السياسة أن يتم الإبلاغ في وقت مبكر عن أي مخالفة أو خطأ جدياً وسوء تصرف محتمل قد تتعرض لها الجمعية أو أصحاب المصلحة أو المستفيدون ومعالجة ذلك بشكل مناسب كما يجب على كافة من يعمل لصالح الجمعية مراعاة قواعد الصدق والتزاهة أثناء أداء مسؤولياتهم والالتزام بكافة القوانين واللوائح المعمول بها.

تهدف هذه السياسة إلى تشجيع كل من يعمل لصالح الجمعية للإبلاغ عن أي مخاطر أو مخالفات وطمانتهم إلى أن القيام بهذا الأمر آمن ومحبوب ولا ينطوي على أي مسؤولية.

### ٢- النطاق

تطبق هذه السياسة على جميع من يعمل لصالح الجمعية سواء كانوا :

- أعضاء مجلس الإدارة.
- المسؤولين التنفيذيين.
- الموظفين.
- المتطوعين.

المستشارين بصرف النظر عن مناصبهم في الجمعية.

**ملاحظة :** يمكن أيضاً لأي من أصحاب المصلحة من مستفيدین ومانحين ومتبرعين وغيرهم الإبلاغ عن أي مخاطر أو مخالفات.

**٣- المخالفات**

تشمل الممارسات الخاطئة أي مخالفات جنائية أو مالية أو الإخلال بأي التزامات قانونية أو تشريعية أو متطلبات تنظيمية داخلية أو تلك التي تشكل خطراً على الصحة والسلامة والبيئة.

**وتشمل المخالفات التي يتوجب الإبلاغ عنها ، على سبيل المثال لا الحصر ، ما يلي :**

- السلوك غير القانوني ( بما في ذلك الرشوة أو الفساد ) أو سوء التصرف .
- سوء التصرف المالي ( بما في ذلك ادعاء النفقات الكاذبة ، إساعية استخدام الأشياء القيمة ، عمليات غسيل الأموال أو دعم لجهات مشبوهة )
- عدم الإفصاح عن حالات تعارض المصالح ( مثل استخدام شخص منصبه في الجمعية لتعزيز مصالحه الخاصة أو مصالح الآخرين فوق مصلحة الجمعية ).
- إمكانية الاحتياط ( بما في ذلك إضافة أو إخفاء أو إتلاف الوثائق الرسمية ).
- الجرائم الجنائية المرتكبة أو التي يتم ارتكابها أو التي يحتمل ارتكابها أيّاً كان نوعها.
- عدم الالتزام بالسياسات والأنظمة وقواعد الرقابة الداخلية أو تطبيقها بصورة غير صحيحة.
- الحصول على منافع أو مكافآت غير مستحقة من جهة خارجية لمن تلقى الجهة معاملة تفضيلية غير مبررة.
- الإفصاح عن معلومات سرية بطريقة غير قانونية.
- التلاعب بالبيانات المحاسبية.
- تهديد صحة الموظفين وسلامتهم.
- انتهاك قواعد السلوك المهني والسلوك غير الأخلاقي.
- سوء استخدام الصالحيات أو السلطات القانونية.
- مؤامرة الصمت والتستر فيما يتعلق بأي من المسائل المذكورة أعلاه .

### ٤- الضمانات

تهدف هذه السياسة إلى إتاحة الفرصة لكل من يعمل لصالح الجمعية للإبلاغ عن المخالفات وضمان عدم تعرضه للانتقام أو الإيذاء نتيجةً لذلك وتتضمن السياسة عدم تعرض مقدم البلاغ لخطر فقدان وظيفته أو منصبه أو مكانته الاجتماعية في الجمعية ولأي شكل من أشكال العقاب نتيجةً قيامه بالإبلاغ عن أيّة مخالفةٍ شريطةً أن يتم الإبلاغ عن المخالفة بحسن نية وأن تتوفر لدى مقدم البلاغ معطيات اشتباه صادقةً ومعقولةً ولا يهم إذا اتضح بعد ذلك بأنه مخطئ.

### ٥- إجراءات الإبلاغ عن مخالفات:

- يفضل الإبلاغ عن المخالفة بصورة مبكرة حتى يسهل اتخاذ الإجراء المناسب في حينه.
- على الرغم من أنه لا يطلب من مقدم البلاغ إثبات صحة البلاغ، إلا أنه يجب أن يكون قادرًا على إثبات أنه قدم البلاغ بحسن نية.

- تعبئة النموذج الورقي المرفق في هذا الدليل فقرة رقم (٧) وارساله إلى العنوان التالية: الجوف - محافظة القرىات - مركز الناصفة - جمعية البر والرمز البريدي ٧٧٢٥١ العنوان البريدي : ص . ب
- جوال رقم (٠٥٤٨٦٦٩٣٩)
- هاتف : - فاكس -
- البريد الإلكتروني :

Brnasfa776@GMAIL.COM

### ٦- معالجة البلاغ

يعتمد الإجراء المتتخذ بخصوص الإبلاغ عن أي مخالفة وفق هذه السياسة على طبيعة المخالفة ذاتها . إذ قد يتطلب ذلك إجراء مراجعة غير رسمية أو تدقيق وتحقيق رسمي.

ويتم إتباع الخطوات التالية في معالجة أي بلاغ:

- يقوم ( مدير الإدارة ) عند استلام البلاغات باطلاع رئيس مجلس الإدارة والمسؤول التنفيذي للجمعية ( إذا لم يكن البلاغ موجهاً ضد الأخير على مضمون البلاغ خلال أسبوع من استلام البلاغ )
- يتم إجراء مراجعة أولية لتحديد ما إذا كان يتوجب إجراء تحقيق والشكل الذي يجب أن يتبعه ويمكن حل بعض البلاغات بدون الحاجة لإجراء تحقيق.
- يتم تزويد مقدم البلاغ خلال ١٠ أيام باشعار استلام البلاغ ورقمها للتواصل.
- إذا تبين أن البلاغ غير مبرر فلن يتم إجراء أي تحقيق ويكون هذا القرارنهائياً وغير قابل لإعادة النظر ما لم يتم تقديم إثباتات إضافية بخصوص البلاغ
- إذا تبين أن البلاغ يستند إلى معطيات معقولة ومبررة يتم إحالة البلاغ للتحقيق في البلاغ واصدار التوصية المناسبة.
- يجب الانتهاء من التحقيق والبلاغ واصدار التوصية خلال عشرة أيام عمل من تاريخ إحالة البلاغ.
- ترفع توصياتها إلى رئيس المجلس للمصادقة والاعتماد.
- يتم تحديد الإجراءات التأديبية المرتبطة على المخالفة وفق سياسة وقانون العمل الساري والمفعول.

## سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات

- متى كان ذلك ممكناً تزويد مقدم البلاغ بمعطيات عن أي تحقيق يتم إجراؤه ومع ذلك لا يجوز إعلام مقدم البلاغ بأي إجراءات تأديبية أو غيرها مما قد يتربّع عليها إخلال الجمعية بالتزامات السرية تجاه شخص آخر.
- تتلزم الجمعية بالتعامل مع الإبلاغ عن أي مخالفة بطريقة عادلة ومناسبة ولكنها لا تضمن أن تنسجم طريقة معالجة البلاغ مع رغبات مقدم البلاغ.



**نموذج إبلاغ عن مخالفة في جمعية البر الخيرية بمركز الناصفة**

الاسم	معلومات مقدم البلاغ
الدور الوظيفي	
الادارة	
رقم الهاتف	
البريد الإلكتروني	
صندوق البريد	
الاسم	معلومات مرتكب المخالفة
الدور الوظيفي	
الادارة	
رقم الهاتف	
البريد الإلكتروني	
صندوق البريد	
الاسم	معلومات الشهود
الدور الوظيفي	
الادارة	
رقم الهاتف	
البريد الإلكتروني	
بيانات أو مستندات تثبت ارتكاب المخالفة	
طبيعة ونوع المخالفة	بيانات المخالف
تاريخ ارتكاب المخالفة وتاريخ العلم بها	
مكان حدوث المخالفة	
أسماء آخرين اشتركوا في ارتكاب المخالفة	
آية معلومات أو تفاصيل أخرى	
التوقيع	
تاریخ تقديم البلاغ	